SISTEMA DE INFORMACION
DE DISTRIBUCION

GUIA DEL USUARIO
PARA
POSTES CHOCADOS

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.

CONTENIDO

1. Introducción a la Aplicación de Valoración Postes Chocados 3
1.1 Bienvenida 3
1.2 Objetivos 3
1.3 Acerca de la documentación 3
1.4 Acerca de la Aplicación Valoración Postes Chocados 4
1.5 Tecnología de la Información 4
1.6 Convenciones para el ingreso de datos 5
1.6.1 Teclas de función 5
1.6.2 Tipos de pantallas 5
2. Ambiente simulado de windows de la aplicación 9
2.1 Ingreso a la aplicación 9
2.2 Entorno de la Aplicación 10
3. Entorno de la Aplicación de Postes Chocados 10
3.1 Menu de Postes Chocados 10
3.2 Ingreso de Solicitudes 12
3.3 Valoración de Postes Chocados 14
3.3.1 Ingreso de Materiales 15
3.3.2 Ingreso de Mano de Obra 16
3.3.3 Ingreso del Transporte 17
3.3.4 Ingreso de Energia no Vendida 18
3.4 Notificar Valoración de Postes Chocados 19
3.5 Menu de consultas 20
3.5.1 Consulta General de Postes Chocados 20
3.5.2 Consulta por Dirección 21
3.5.3 Consulta de Valoraciones 22
3.5.4 Consulta alfabética 23
3.6 Menu de reportes 24

1. Introducción a la aplicación de valoración de Postes Chocados

1.1 Bienvenida

El grupo de trabajo tiene el agrado de presentar este manual de usuario a todas aquellas personas que estén interesadas en aprovechar al máximo todas las facilidades y beneficios que el *Sistema de Información de Distribución* presenta.

Este documento es una guía clara y detallada que puede ser aprovechada tanto por usuarios principiantes quienes verán satisfechas todas sus inquietudes al completar su lectura, así como por los usuarios que pronto se convertirán en expertos cubriendo alguna duda que puede aparecer en determinado momento, por lo que se recomienda mantener el documento siempre a su alcance.

Las secciones que forman parte de este documento han sido diseñadas en base a un escenario que trata de simular un entorno real de trabajo, con el fin de facilitar el traslado de los conocimientos adquiridos a las necesidades reales y particulares de los usuarios.

1.2 Objetivos

- Describir en forma clara y detallada el uso correcto de la aplicación de *Valoración de Postes Chocados* del Sistema de Información Distribución de la Empresa Eléctrica Quito S.A.
- Presentar las órdenes utilizadas en el sistema, operables tanto con el ratón como con el teclado.
- Elaborar un documento que sirva de apoyo a los departamentos en las cuales el *Sistema de Información de Distribución*, brinde su servicio.
- Lograr un documento que se ajuste a los estándares de la Empresa, establecidos por el grupo de trabajo.
- Obtener un sistema de información que apoye a la toma de decisiones correctivas y preventivas en una determinada organización.

1.3 Acerca de la documentación

A continuación se presenta en forma clara y resumida los temas que han sido desarrollados en el presente documento con la finalidad de que el lector tenga una visión global de todo el contenido y conozca en forma rápida los aspectos que se describen en el presente manual de usuario de la aplicación de *Valoración Postes Chocados* del Sistema de Información de Distribución de la Empresa Eléctrica Quito S.A.

En primera instancia tenemos una introducción a la aplicación de *Valoración de Postes Chocados* la cual inicia con un resumen general de los procesos que intervienen, continuamos con los *objetivos* propuestos por los autores, un breve resumen *acerca de la documentación,* los *módulos* que lo conforman y las *principales ventajas* que ofrece su utilización. Esta sección termina detallando las *convenciones* utilizadas para la documentación, *convenciones de notación* y *convenciones para el teclado*

En la siguiente sección se describe cada uno de los componentes del *entorno* en donde se desenvuelven todas las actividades que intervienen en el sistema, tales

como las *teclas de función*, que contienen todas las opciones que permiten conducir al usuario a lo largo del sistema, la *barra de estado* que indica el estado del sistema. El sistema trabaja en ambiente Texto razón por la cual no podemos *utilizar las bondades de desplazamiento que tiene el ratón*; sin dejar de lado el *uso correcto del teclado* dentro del sistema.

Continuamos con la descripción de cada uno de las *actividades que intervienen en el proceso*.

Las salidas de un sistema son determinantes en las decisiones que una organización debe tomar, es por esto, que la presente guía del usuario incluye una lista completa y detallada de cada uno de los *reportes* y *consultas* que son factibles realizar.

1.4 Acerca de la Aplicación de Valoración de Postes Chocados

El Sistema Eléctrico de Distribución de la Empresa, necesita del mantenimiento de sus redes eléctricas para un adecuado funcionamiento, estos trabajos en la red en muchos casos son ocasionados por conductores de vehículos en contra de los postes que conforman la infraestructura del Sistema de eléctrico de Distribución, afectado su servicio. La empresa atiende estos requerimientos reportados por ciudadanos al centro de atención telefónica, la misma que canaliza los trabajos e inspecciones con el personal de técnico de turno (operadores) de los Departamentos de Operación y Mantenimiento Urbano y Rural, dependiendo de la ubicación geográfica del pedido, se realiza una inspección en el sitio, se informa de los daños ocasionados y de la factibilidad de su restitución del servicio, para finalmente elaborar el parte del trabajo realizado, indicando los materiales, mano de obra, transporte y si es del caso de la energía suspendida al realizar el trabajo, cuyo costo debe ser asumido por el causante del daño, si se dispone de dicha información o será asumida por la empresa por tratarse de un causante desconocido, el pago se lo realizará a través de Asesoría Jurídica, de acuerdo al instructivo creado para el efecto.

1.5 Tecnología de la Información de la Aplicación

La presente aplicación se encuentra desarrollado en herramientas de la base de datos de ORACLE, denominado FORMS 3.2, residente en el host (servidor) C10, el mismo que se encuentra conectado a la red informática de la empresa, es decir que desde cualquier estación de trabajo que disponga del icono TELNET o ejecutando el comando *telnet 132.147.160.15* desde la opción ejecutar de la ventana inicio, puede conectarse a la aplicación (ver ingreso a la aplicación).

Actualmente se encuentra en proceso de migración a una nueva versión de Oracle 8i, con todas sus potencialidades y especialmente en un ambiente Windows muy amigable y familiar para todos los usuarios.

1.6 Convenciones para el ingreso de datos

Por ser un ambiente de texto se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Para movilizarse (navegar) dentro de la pantalla, se utiliza las teclas llamadas de función, por cuanto tiene una actividad pre establecida.
- Las pantallas de menús disponibles se acceder por medio de un número secuencial asignado a dicha opción o posesionando en la línea deseada y presionando la tecla <enter>

1.6.1 Teclas de función

El desplazamiento dentro de las pantallas de la aplicación, requiere del uso de las denominadas *teclas de función* y son aquellas que se encuentran ubicadas en la parte superior del teclado (F1, F2, F3, F4 .....), cada una de ella tiene una función específica y que puede ser modificada por programa de acuerdo a las necesidades, a continuación un resumen de las mas utilizadas.

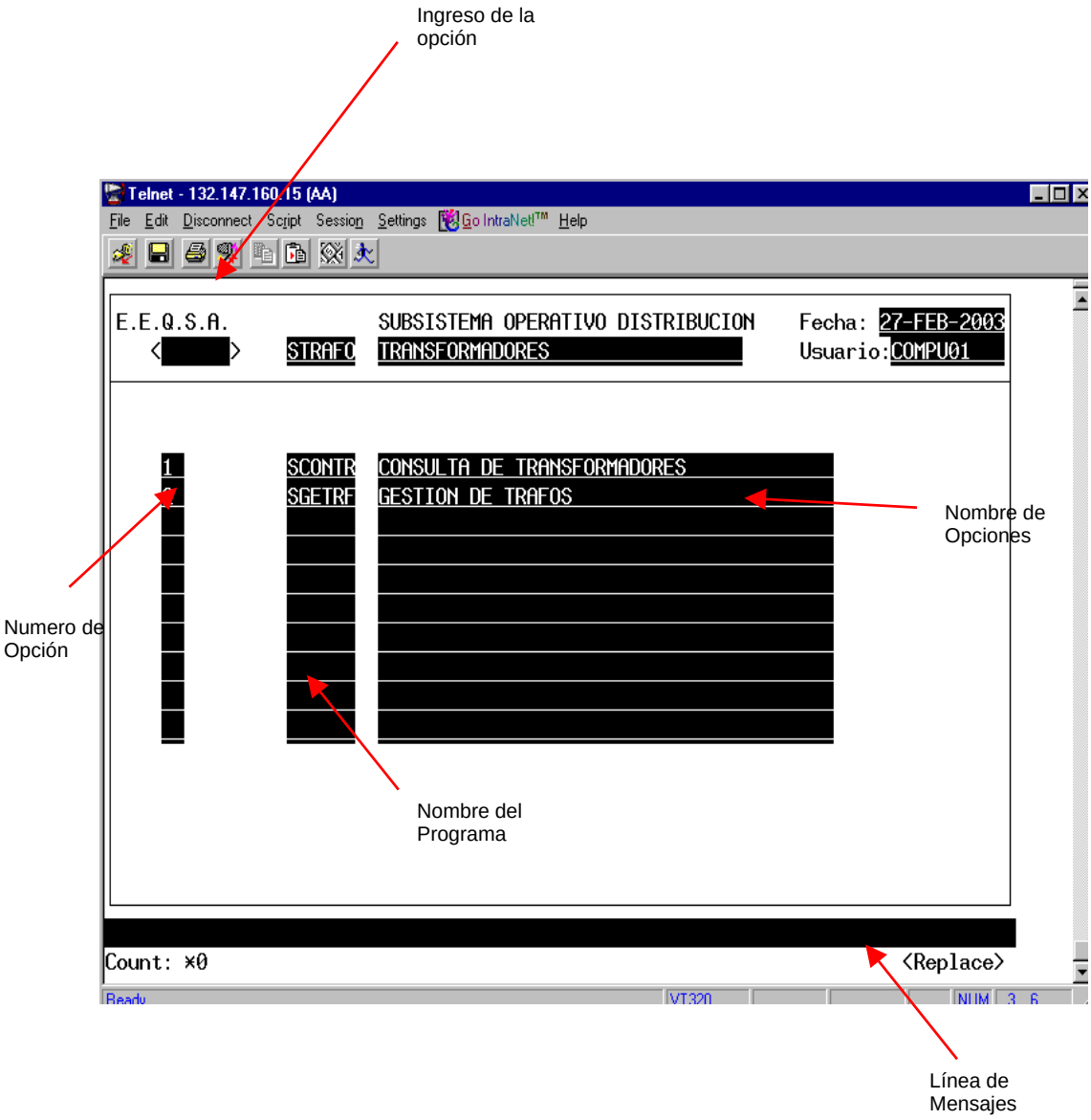
TECLAS	**ACCION**
<F3>	Grabar, Aceptar
<F4>	Cancelar, Salir
<Enter> o <TAB>	Siguiente campo
<Control W>	Ayuda
<F1 TAB> o <F1 Enter>	Campo anterior
<Control R>	Re despliegue de Pantalla
<F1 D>	Blanqueo de campo
↑ ← → ↓	Avanzar en el sentido de las flechas

1.6.2 Tipos de pantallas

De acuerdo a la función que desempeñan dentro de la aplicación, existen tres tipos básicos de pantallas:

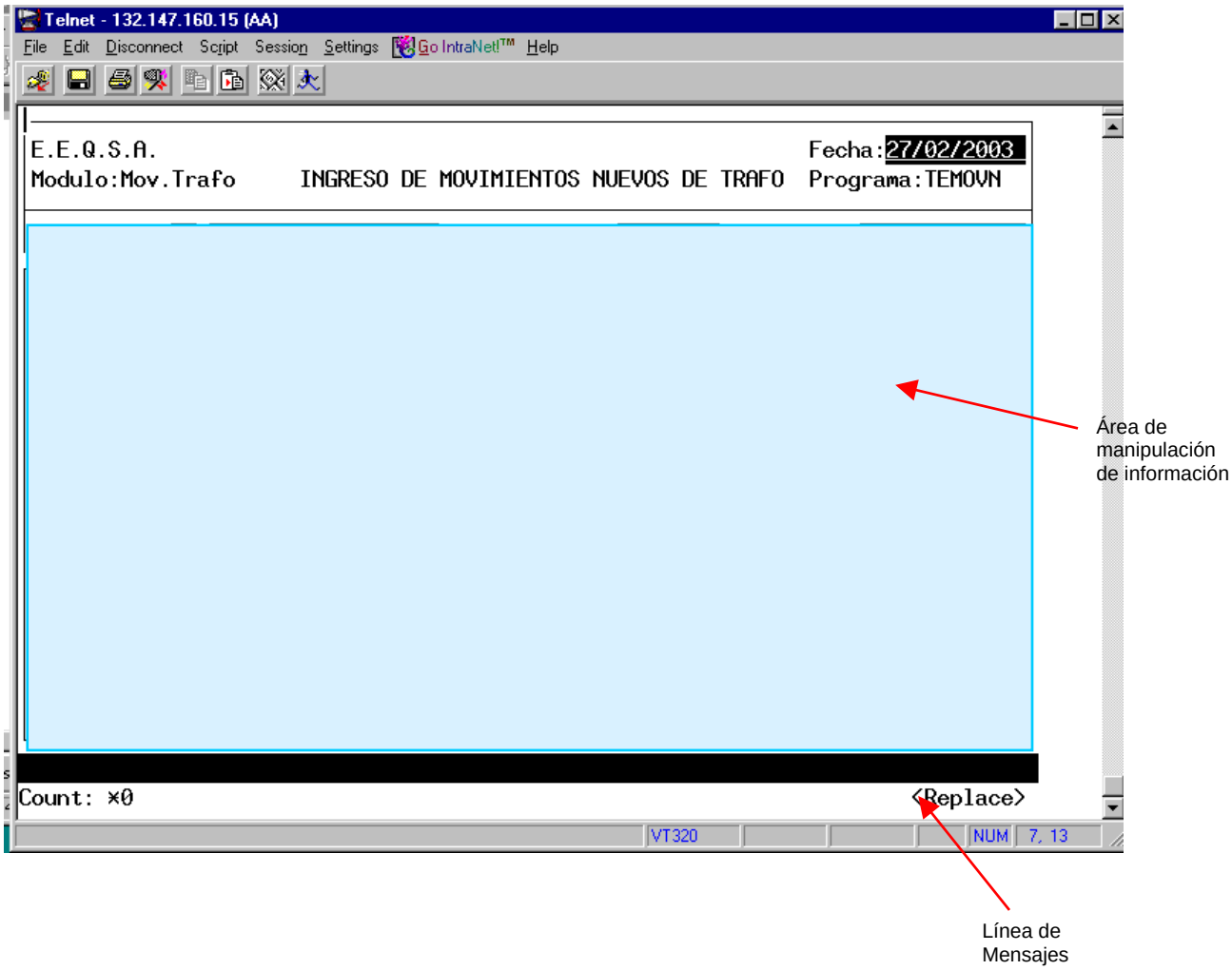
Tipo menús

Tiene como función localizar una pantalla en particular, en base al número secuencial que ocupa dentro de su contexto como se puede observar.



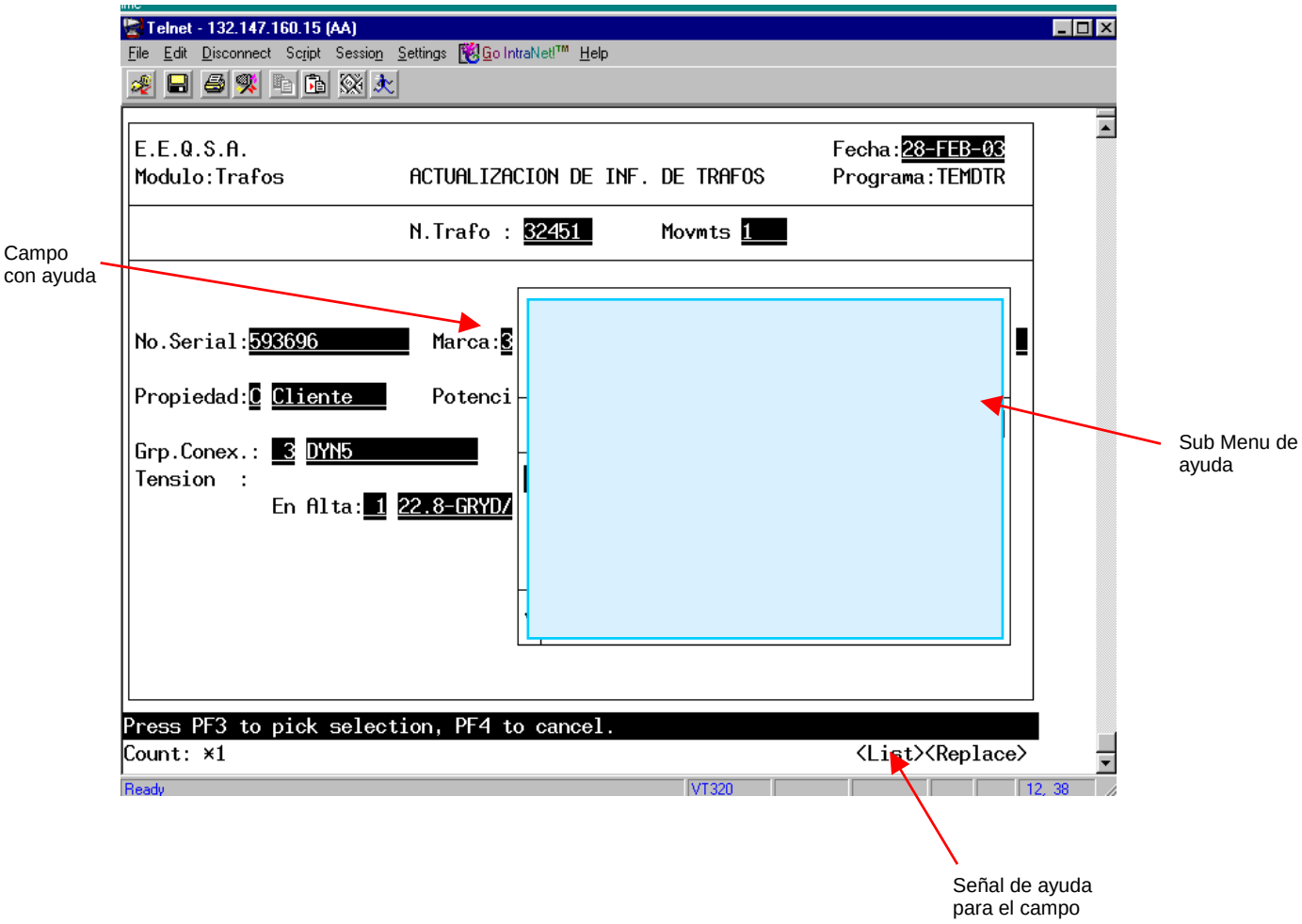
Tipo pantalla

Este tipo de pantalla se utiliza para el ingreso de información de acuerdo a su función asignada.



Tipo ayuda

Es una sub pantalla de ayuda dentro de la pantalla de ingreso, que permite consultar los códigos asignados al campo en donde se encuentra ubicado el cursor, advertido por la señal <List>, como se puede observar en el gráfico

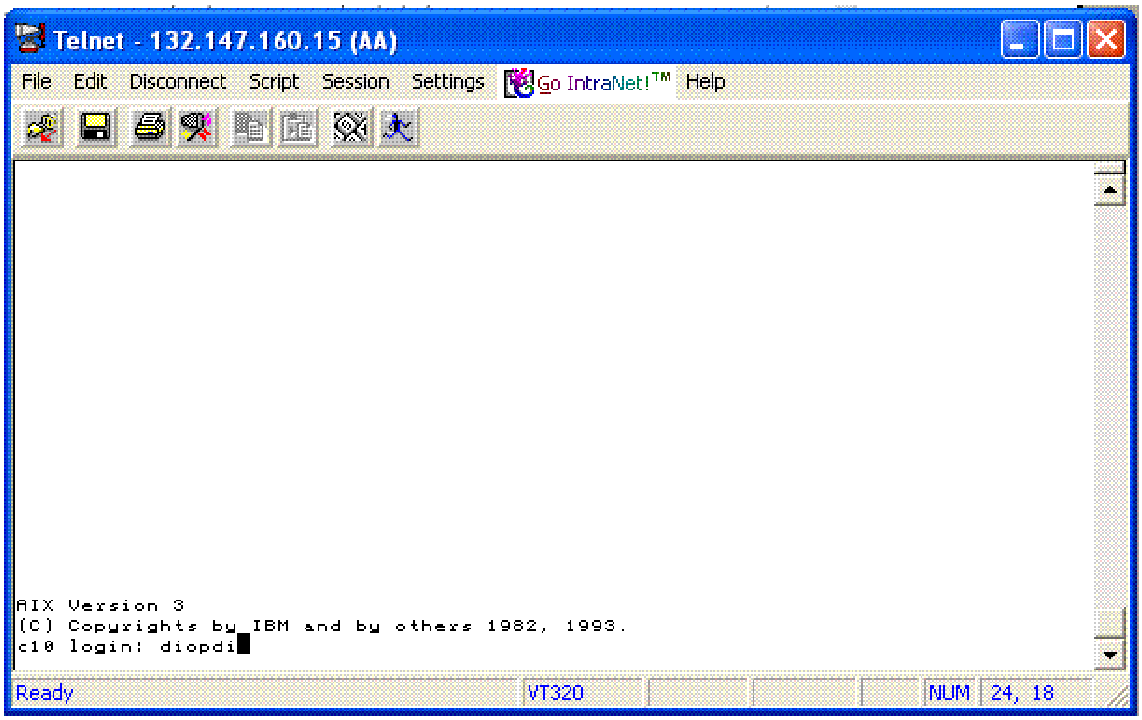


2. Ambiente simulado de Windows de la aplicación

Existe la herramienta llamada camaleón que permite emular el ambiente Windows de la aplicación, hasta su conexión en donde se transforma en su ambiente real que es el de Texto.

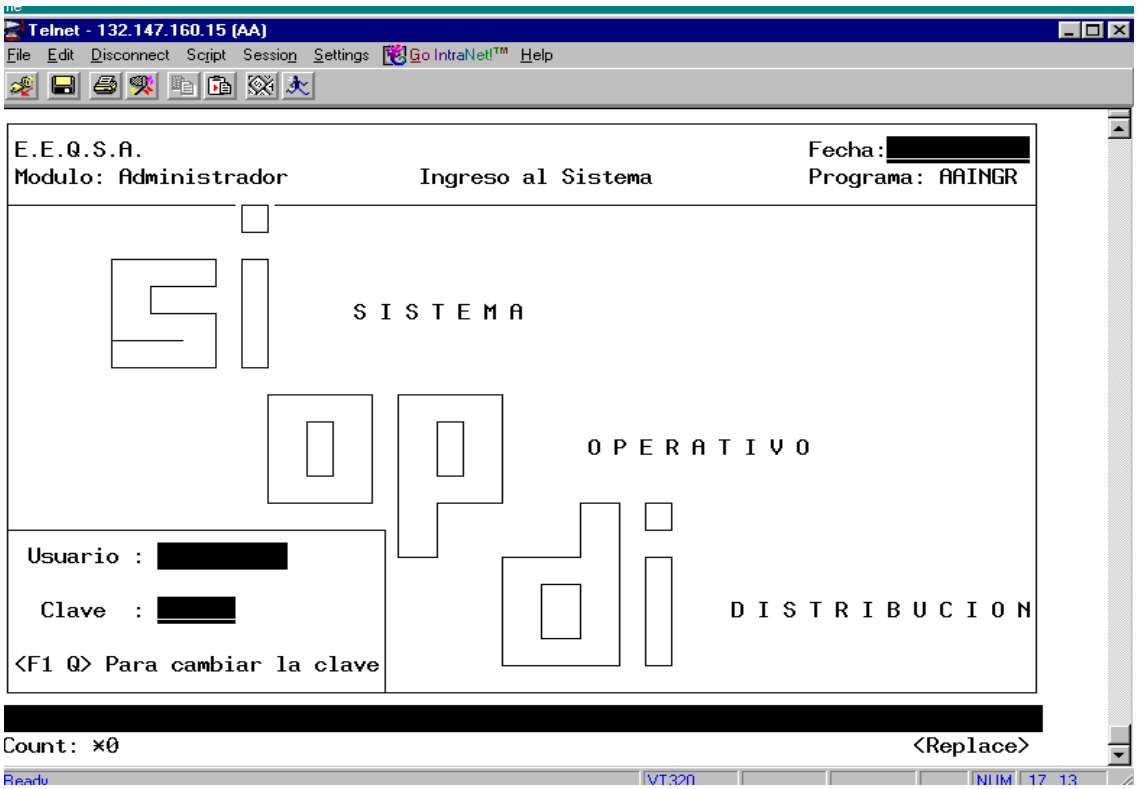
2.1 Ingreso a la Aplicación

Al presionar el icono de telnet del escritorio aparecer la señal del sistema operativo (c10), digite la palabra **diopdi**, en minúsculas, como se puede observar en el siguiente gráfico.



2.2. Entorno de la Aplicación

A continuación aparece el logotipo como se puede observar en la siguiente pantalla:

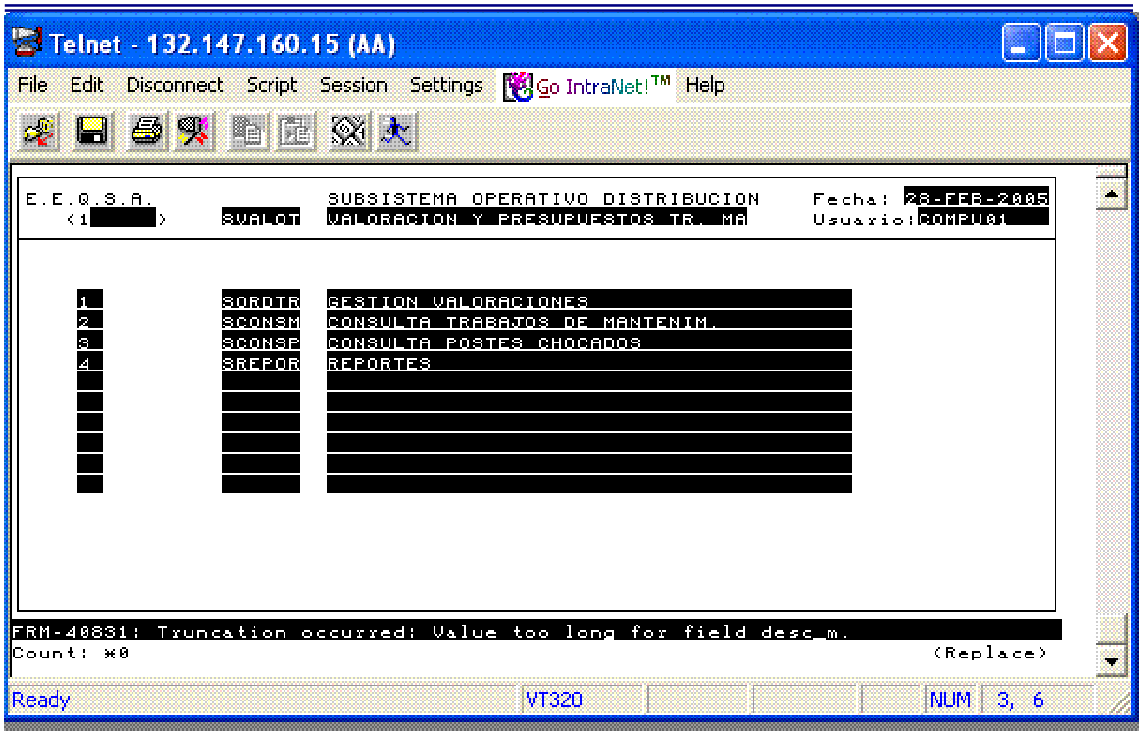


En esta pantalla es posible modificar la clave de ingreso, al presionar la tecla <F1 Q> como se indica, lo que permitirá mantener la con fidelidad en los datos.

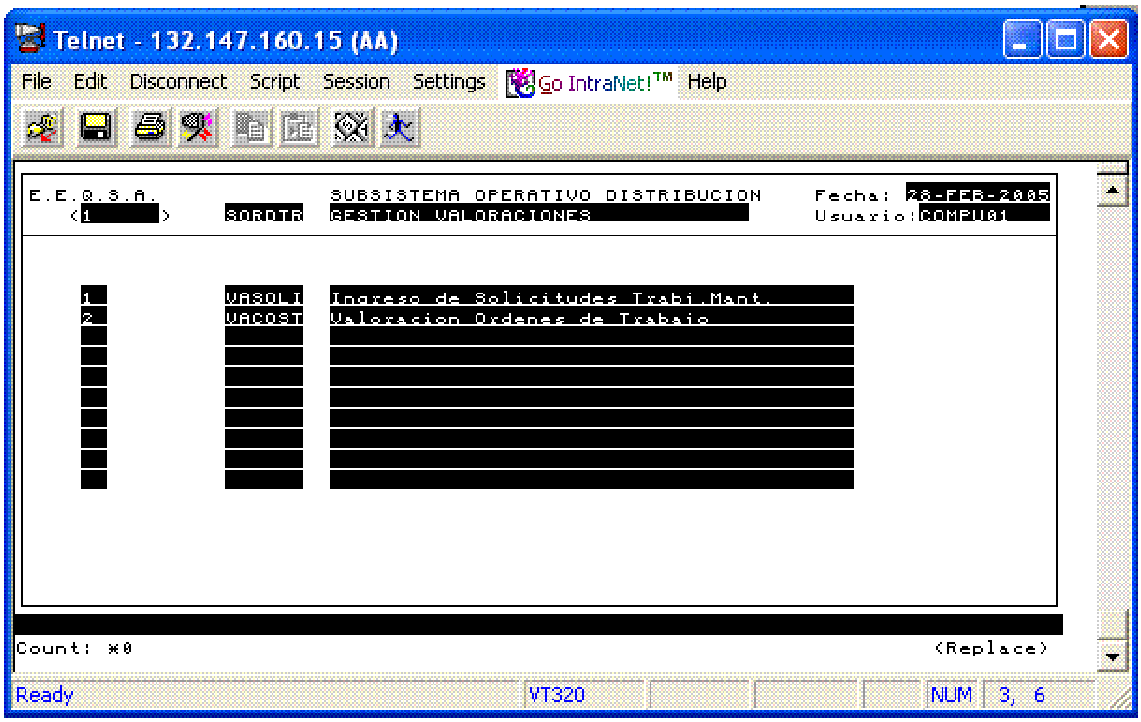
3. Entorno de la Aplicación de Postes Chocados

3.1 Menú de Postes Chocados

Este menú esta destinado para uso exclusivo de los participantes en el proceso de Presupuesto Trabajos Mantenimiento, este menú tiene las siguientes opciones:

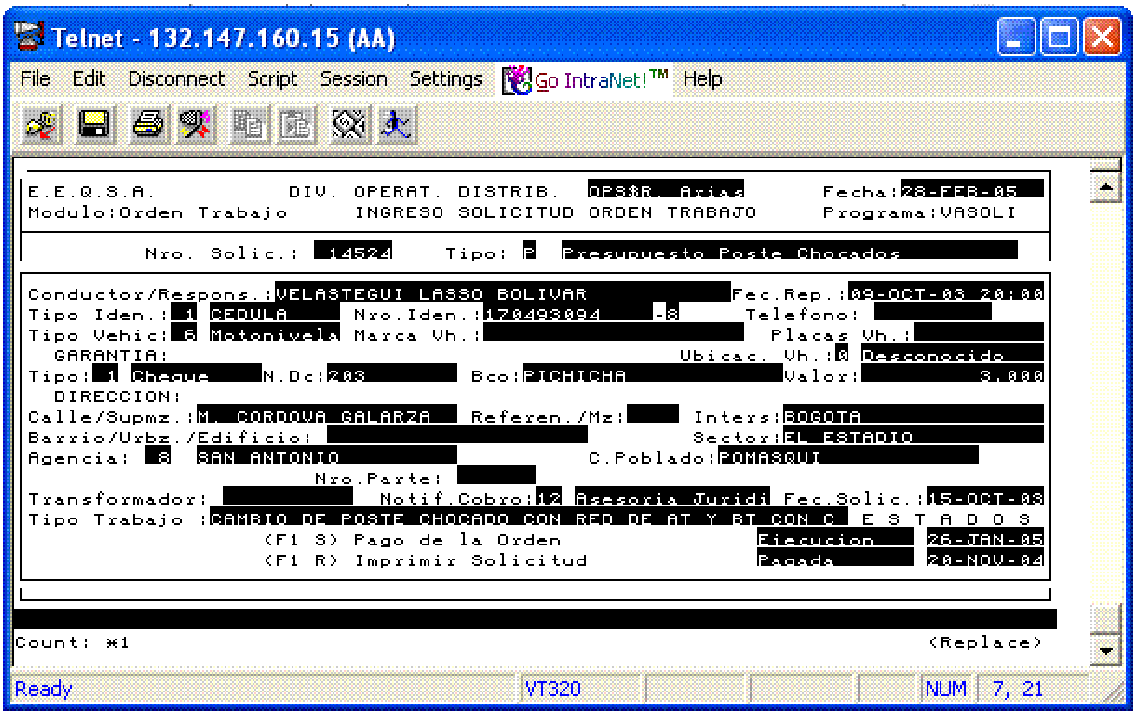


Las opciones a las cuales un usuario tiene acceso previamente, y que se encuentran divididos por su actividad entre secretaría y personal técnico son:



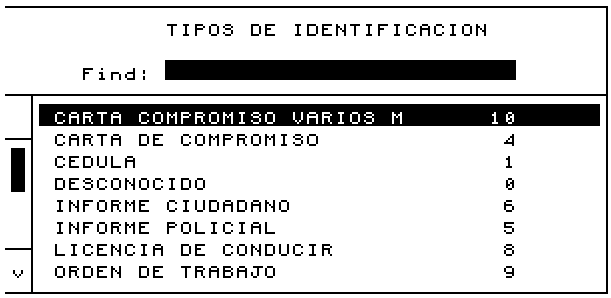
3.2 Ingreso de Solicitudes

En esta pantalla el personal de atención al cliente, registra el parte referente a postes chocados.



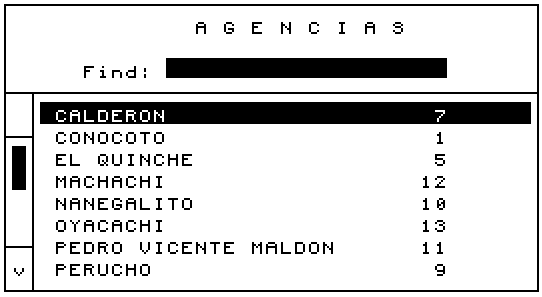
Los campos que deben ser ingresados son los siguientes:

CAMPO	DESCRIPCION
No. Solicitud	Es un número secuencial asignado automáticamente al grabarse la transacción de la solicitud registrada
Tipo	Corresponde al tipo de presupuesto a registrar, "M" mantenimiento, "P" postes chocados.
Conductor / Responsable	Es la persona que haya causado el daño, en caso de conocerlo, caso contrario es opcional su ingreso
Fecha Solicitud	Es la fecha en la que se reportó el trabajo en el sitio del daño, es de mucha utilidad definir la hora.
Tipo Iden.	Es el tipo de documento que identifica al causante, cuya lista de valores es:

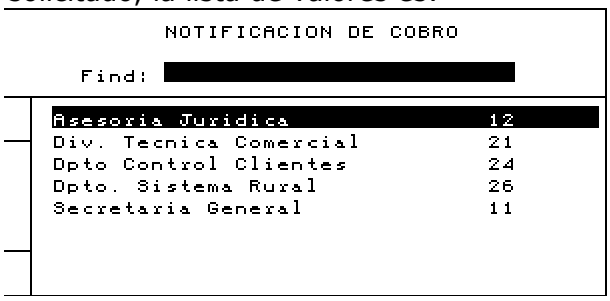


No. Iden.	Es el número del documento presentado por el cliente para su identificación, en caso de una carta se suministro ayuda a obtener sus datos, como el nombre y la dirección, así como verificar su estado de pago.
Teléfono	En caso de existir la detención del causante.

Vehículo Corresponde a las características del vehículo causante;
Tipo Es el tipo de vehículo
Marca Es la marca del vehículo
Placa Es la placa del vehículo, si ha sido posible identificarlo
Nombre/Razón Social Es el nombre o la razón social del causante del daño.
Dirección: Corresponde a la ubicación física del trabajo a realizarse, puede ayudar si se realiza un croquis de ubicación para una pronta localización así como los datos de referencia del lugar
Agencia Es la agencia a la que pertenece la atención de dicho cliente, la misma que se encuentra sectorizada para una mejor atención y cuya lista de valores es:

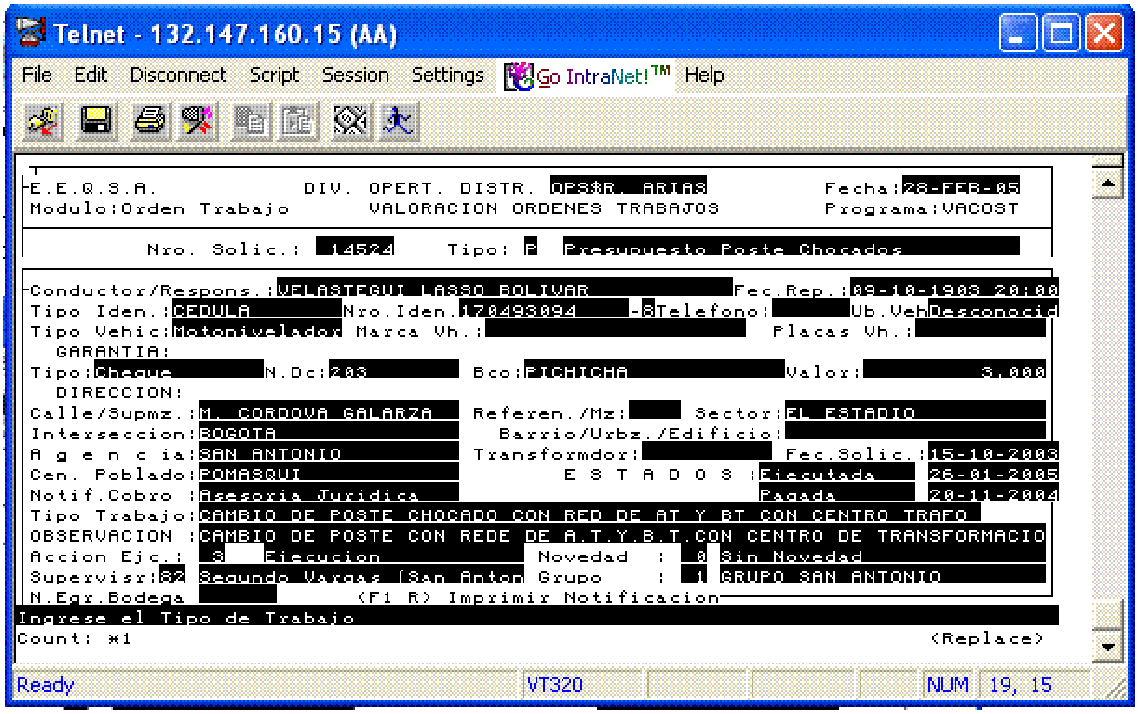


C. Poblado Este campo es muy utilizado en el área rural en donde no se tiene mayores referencias del lugar, por tanto se opcional.
Nro. Parte Es el número de parte registrado por el grupo de trabajo de operadores
Tipo Trabajo Corresponde al tipo de trabajo realizado para restituir el servicio eléctrico.
Notificar Cobro Es el área administrativa que avocará conocimiento para su posterior cobro, requisito indispensable para ejecutar el trabajo solicitado, la lista de valores es:



3.3 Valoración Postes Chocados

En esta pantalla se registra el informe de Trabajo de campo realizado por personal técnico de las áreas respectivas, indicando los materiales, mano de obra, transporte y energía a suspenderse si es del caso.



Se desplegará la información de la solicitud ingresada, debiendo únicamente ingresar en esta pantalla el personal técnico, los siguientes campos:

CAMPO	DESCRIPCION
Novedad	Es el código de la novedad presentada al realizar la inspección del trabajo de campo; cuya lista de valores es:

Codigo	Descripcion
0	Sin Novedad
1	Direccion no corresponde
2	Falta de tiempo
3	Cita al cliente
4	Dentro de propiedad particular

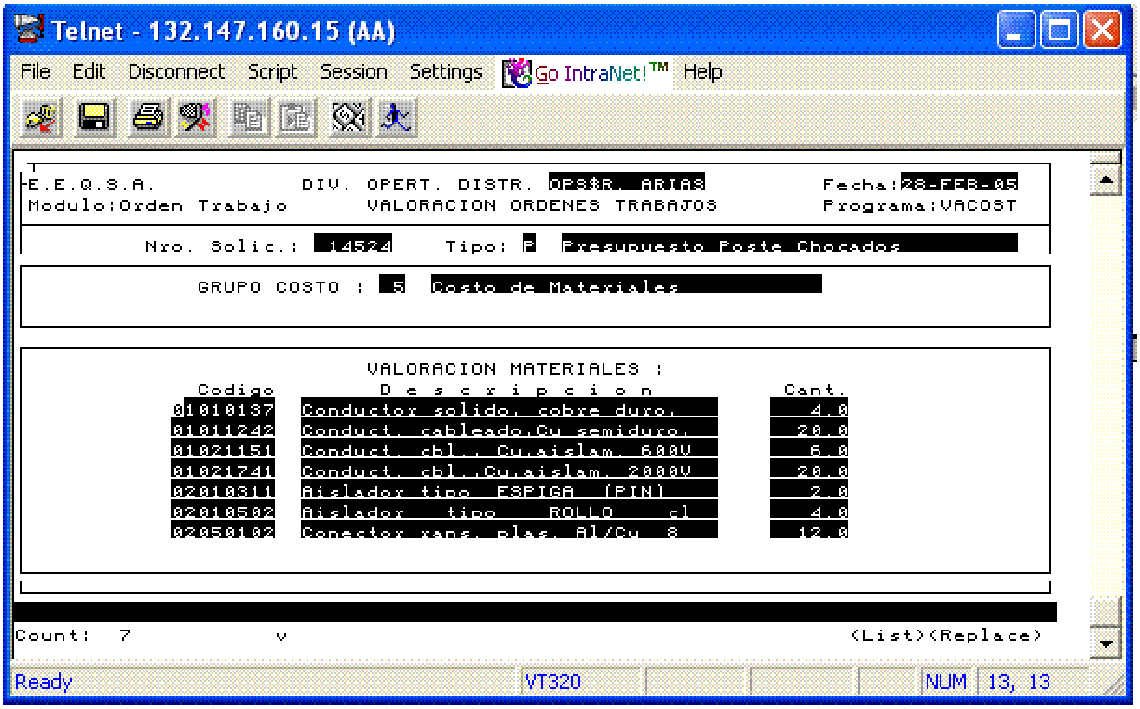
Por tanto en el caso de que no exista novedad, se procederá a ingresar la demás información.

OBSERVACION Es la descripción detallada del trabajo requerido desde el punto de vista técnico.

A continuación se registra en pantallas separadas cada uno de los rubros así:

3.3.1 Ingreso de Materiales

En esta pantalla se registra los materiales necesarios para realizar el trabajo requerido.



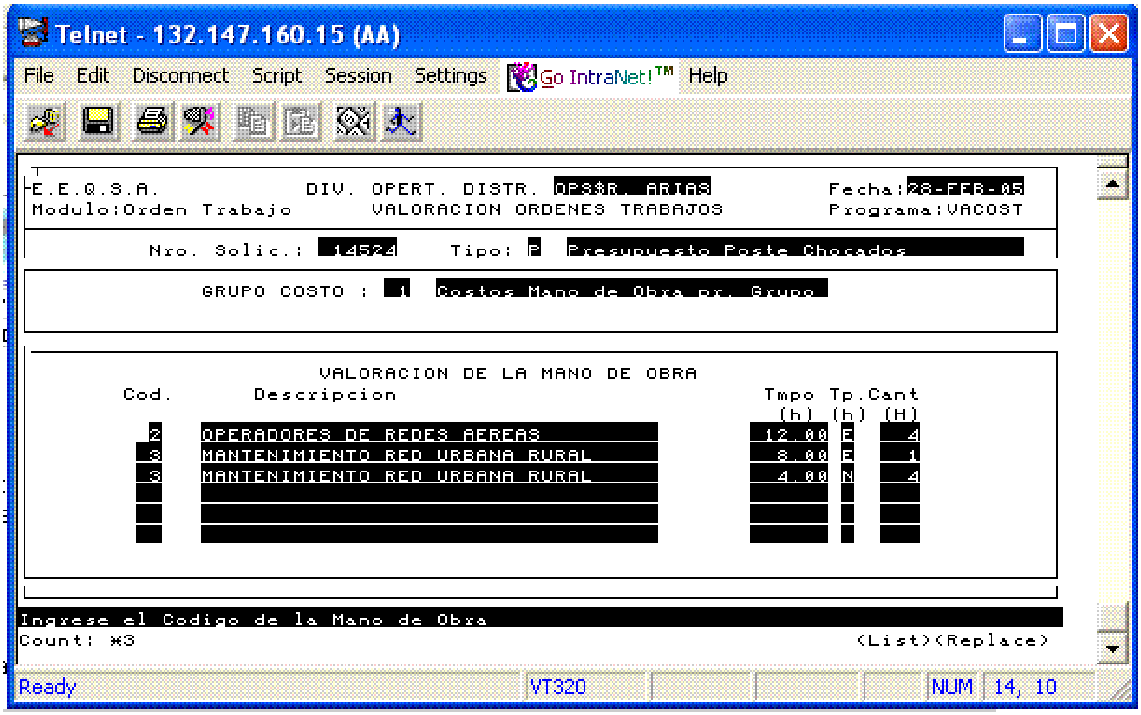
Los campos a ingresar en esta pantalla son los siguientes:

CAMPO	DESCRIPCION
Material	Es el código del material requerido para realizar el trabajo; cuya lista de valores proporcionada por el área financiera es:

Descripción	Es un campo desplegable de la descripción del material seleccionado.
Cantidad	Corresponde a la cantidad de material requerido.

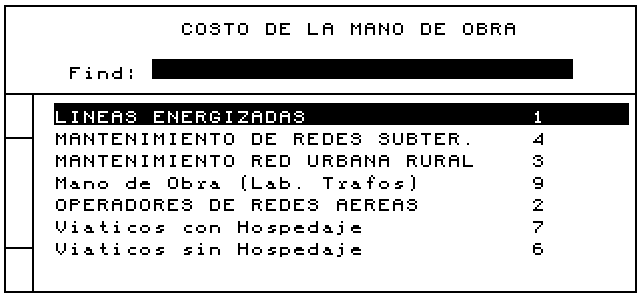
3.3.2 Ingreso de Mano de Obra

En esta pantalla se registra el personal técnico necesario para realizar el trabajo requerido.



Los campos a ser ingresados son los siguientes:

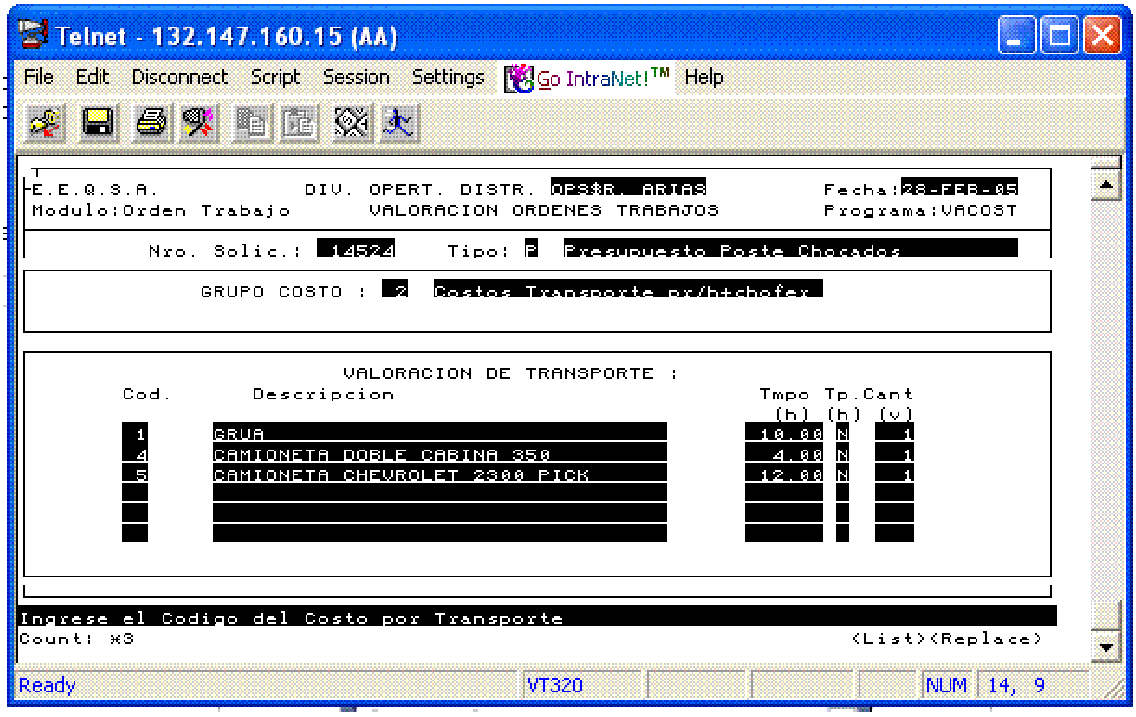
CAMPO	DESCRIPCION
Tipo	Es el código del tipo de mano de obra requerida para realiza el trabajo requerido, cuya lista de valores es:



Grupo	Se despliega la descripción del tipo de grupo seleccionado
Tiempo	Es la cantidad de tiempo en horas necesaria requerida para realizar el trabajo .
Tipo	Es el tipo de hora requerida en caso de sobrepasar el horario normal.
Cantidad	Es la cantidad de personas que intervendrá en el trabajo por especialización.

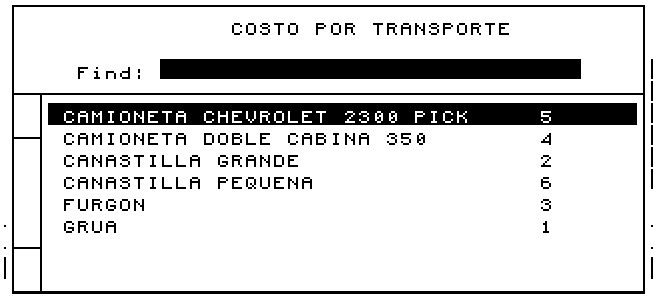
3.3.3 Ingreso de Transporte

En esta pantalla se registra los vehículos específicos que se requieren para realizar el trabajo.



Los campos requeridos para registrar el transporte son:

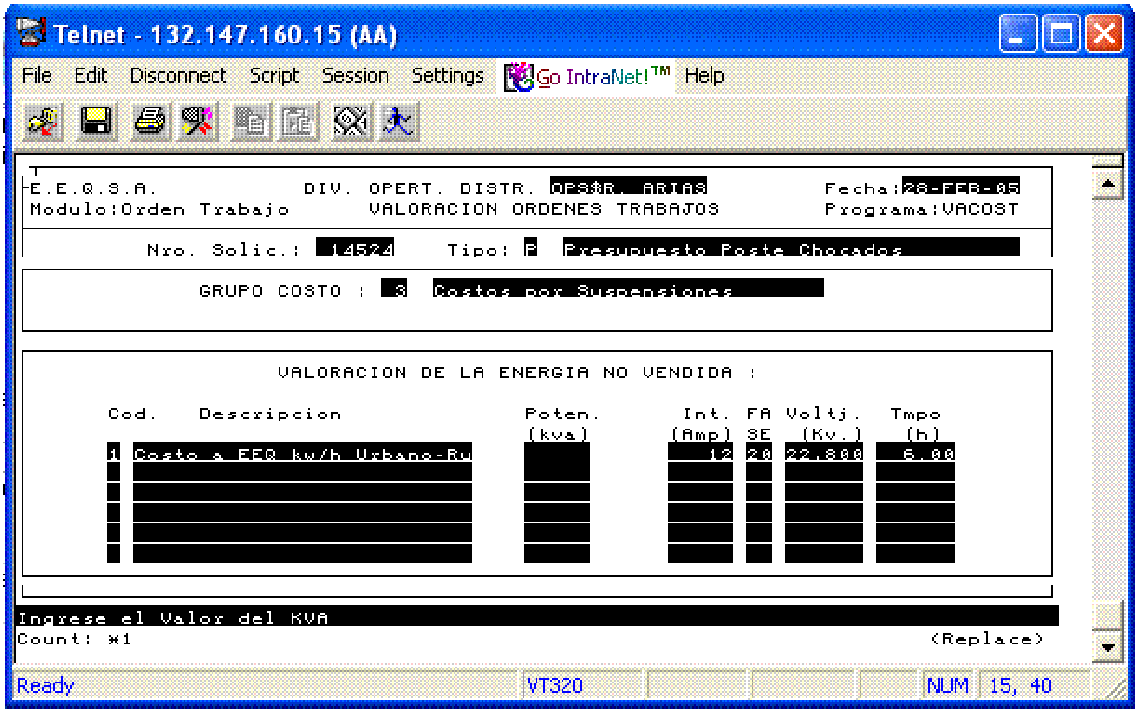
CAMPO	DESCRIPCION
Tipo	Es el código del tipo de vehículo requerido para realiza el trabajo requerido, cuya lista de valores es:



Vehículo	Se despliega la descripción del tipo de vehículo seleccionado
Tiempo	Es la cantidad de tiempo en horas necesaria requerida para realizar el trabajo
Cantidad	Es la cantidad de vehículos que intervinieron en el trabajo por especialización.

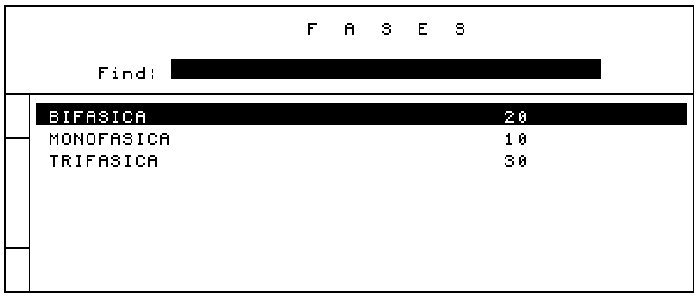
3.3.4 Ingreso de Energía no vendida

En esta pantalla se registra la energía no vendida producto de la suspensión del servicio necesario para realizar el trabajo requerido.



Los campos a registrase son los siguientes:

CAMPO	DESCRIPCION
Potencia	Es la potencia en Kva que atraviesa por las líneas a suspender el servicio, este campo es excluyente de los siguientes.
Amperios	Es el amperaje del equipo afectado en la suspensión que permita obtener la potencia
Fase	Es la fase del equipo a suspender el equipo y que se relaciona con el voltaje en la línea a la que se conecta, su lista de valores es:

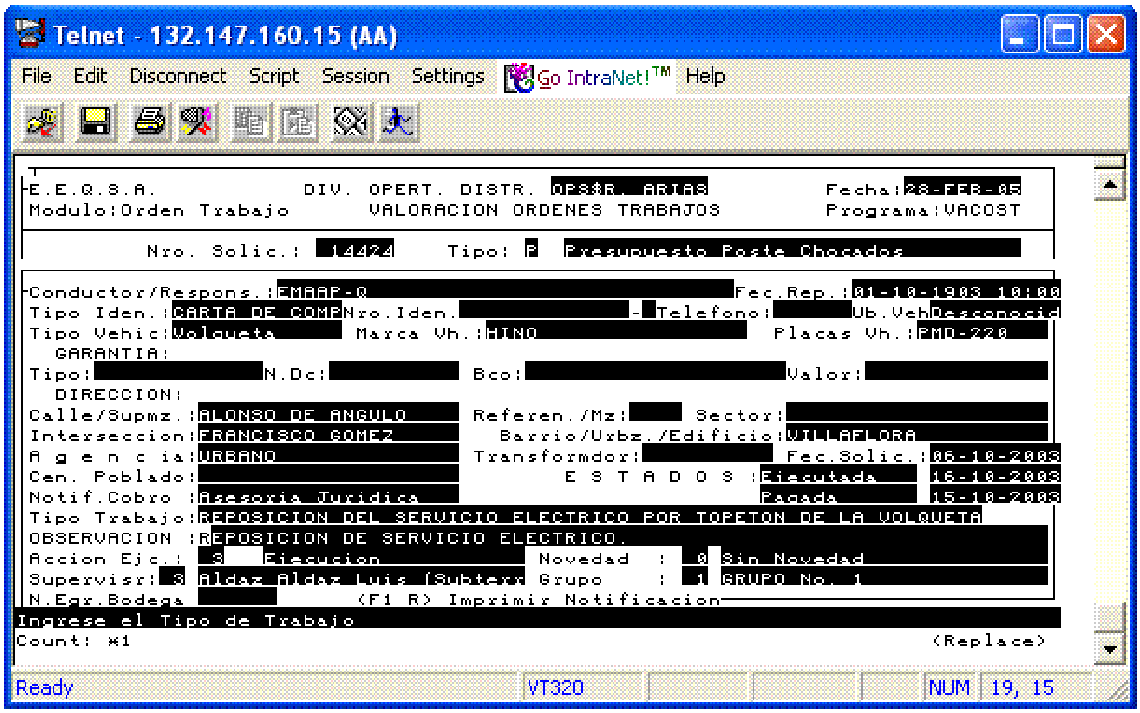


Voltaje	Es la cantidad de voltaje que tiene la línea suspendida, cuya lista de valores es:

Tiempo Es el tiempo en horas que durará la suspensión para facilitar el trabajo en la red.

3.4 Notificar Valoración Postes Chocados

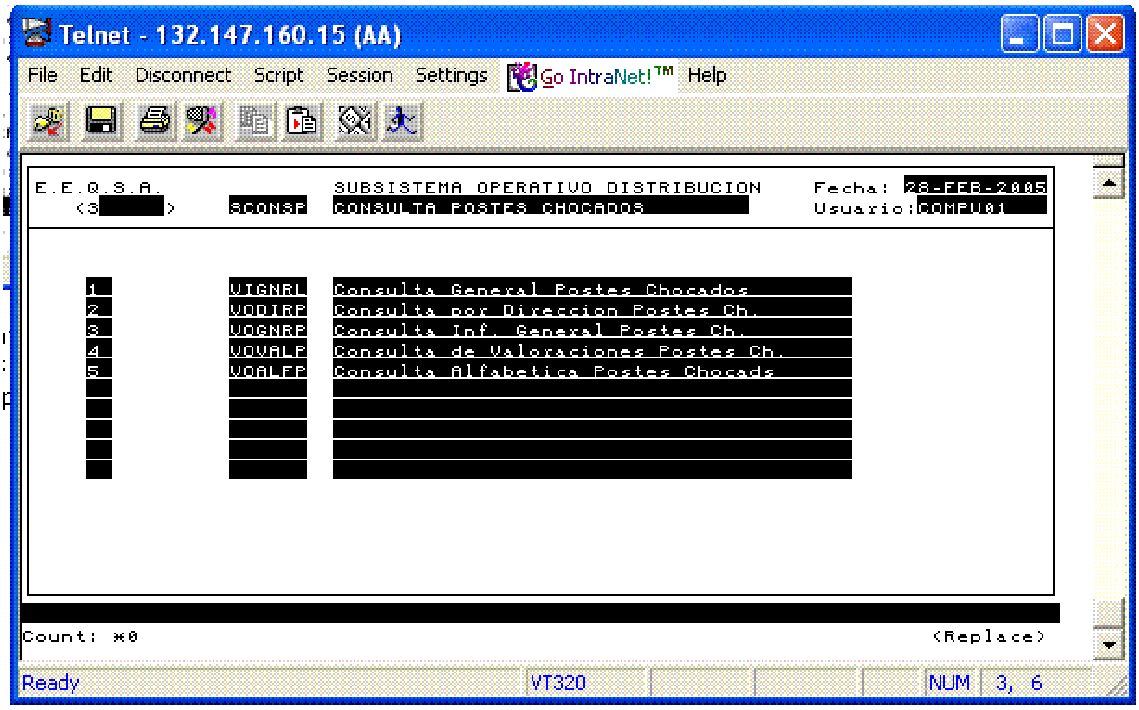
Una vez revisado el informe y el parte del poste chocado, secretaría recibe la notificación respectiva, para informar al causante del costo e informar a Asesoría Jurídica para continuar con el trámite.



A continuación se debe obtener el reporte "Notificación de Cobro", presionando las teclas <F1 R>, documento válido con la firma de la jefatura de Departamento y que sirve para que el causante se acerque a cancelar de acuerdo al instructivo respectivo.

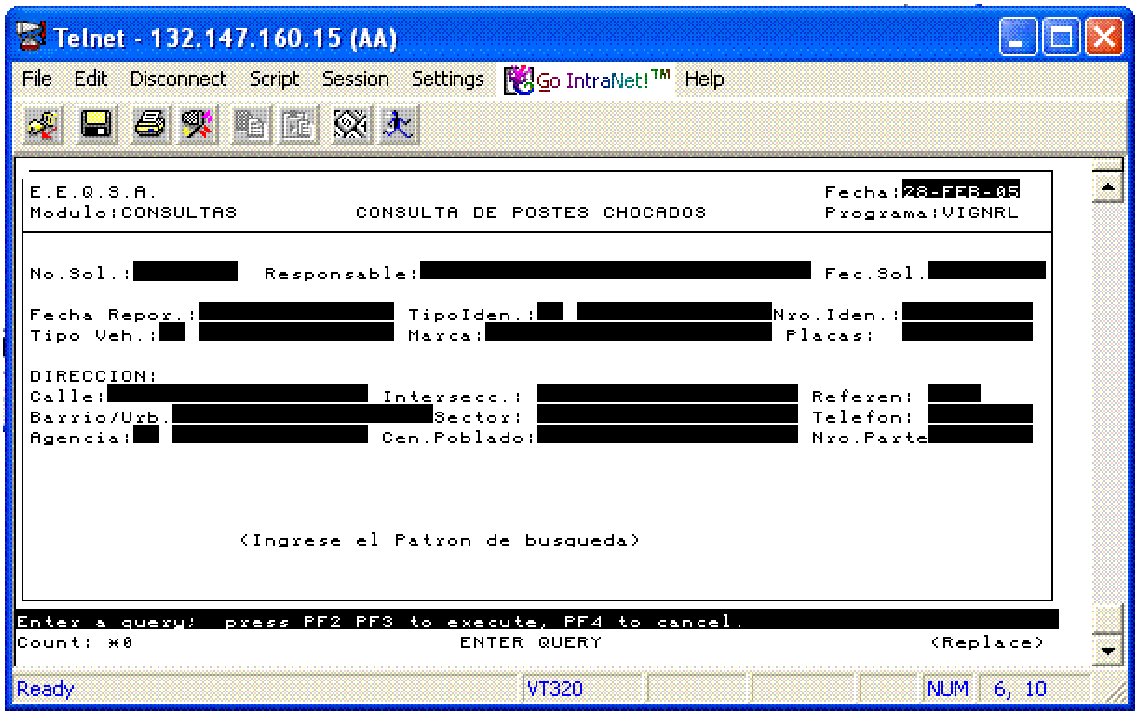
3.5 Menú de Consultas

Existe una variedad de opciones de consulta que facilita al usuario localizar un trámite de Postes Chocados.



3.5.1 Consulta General Postes Chocados

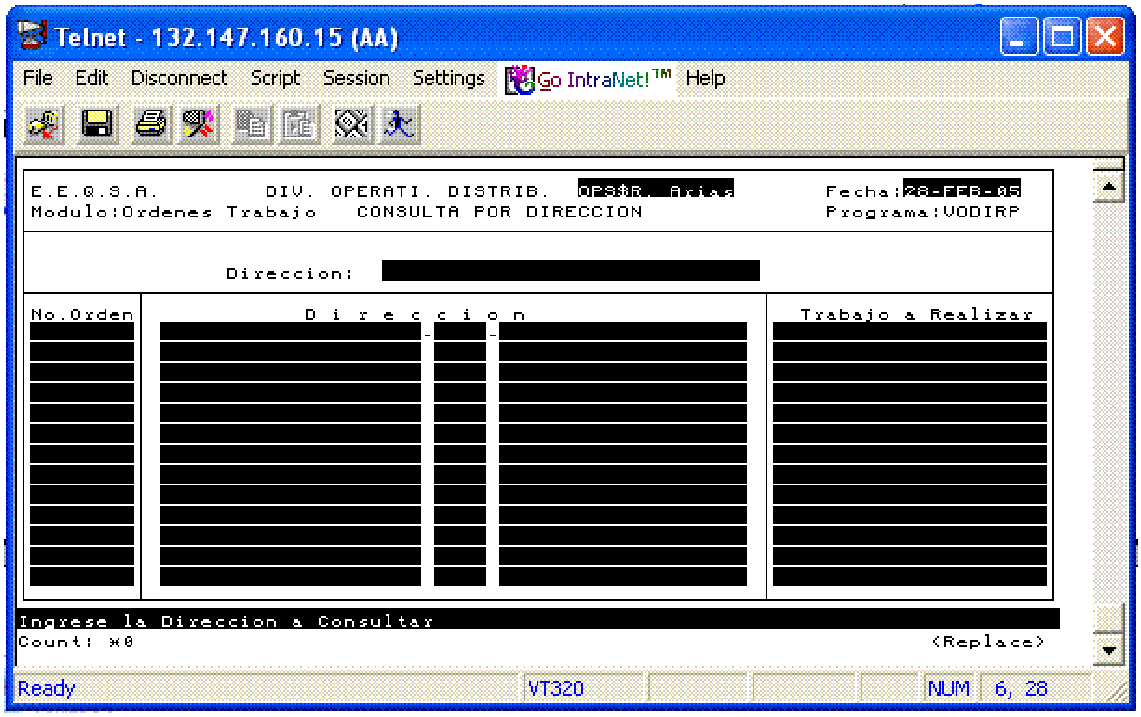
Esta opción permite consultar por cualquiera de los campos disponibles en pantalla



Al presionar las teclas de función <PF2 – PF3>, se despliega los trabajos de postes chocados que cumplan con los patrones de búsqueda (campos ingresados) y con la flecha hacia abajo se avanza al siguiente registro, al presionar la tecla <F4> se sale de esta pantalla de consulta

3.5.2 Consulta por Dirección

Es opción es muy útil cuando se conoce únicamente la dirección donde ocurrió el accidente como se puede observar en la pantalla, desplegándose todas las ordenes que cumplen con el patrón de búsqueda (datos ingresados).

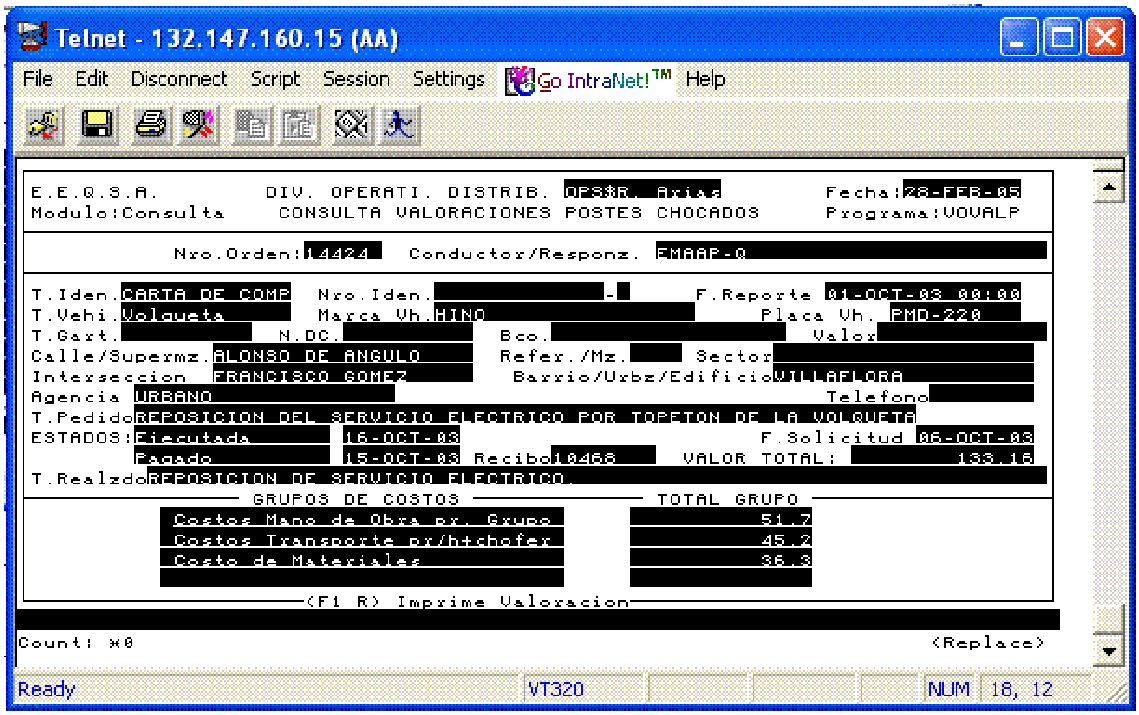


En el campo de patrón de búsqueda, es conveniente anteponer el carácter '%', y también al finalizar pues ayuda a encontrar todas las direcciones que cumplan con esta condición, luego de presionar la tecla <enter> comienza la búsqueda. Igualmente la flecha hacia abajo, permite cambiar de registro dentro de la pantalla.

Cabe señalar que la tecla <F3> en este tipo de pantallas (consulta), tiene la función de enlazarse con la pantalla de consulta de valoración que es individual, facilitando particularizar la consulta requerida.

3.5.3 Consulta de Valoraciones

En esta opción de consulta, es posible consultar únicamente si se conoce el número de la orden.

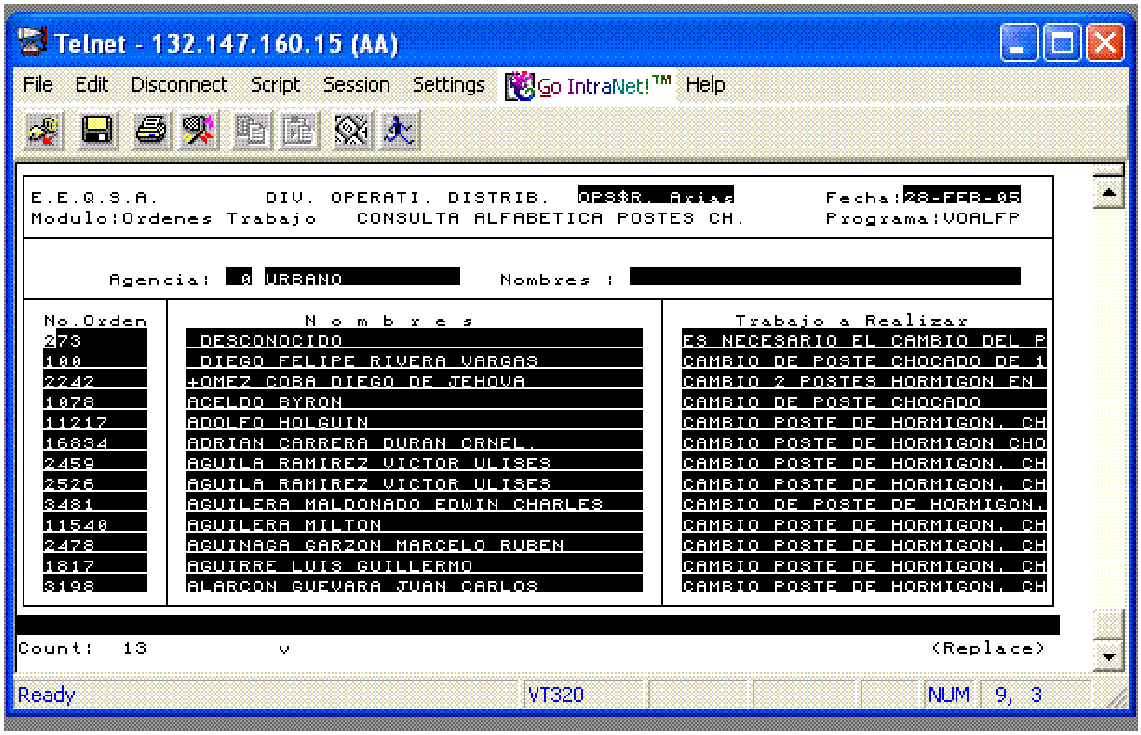


Luego de ingresar el número de la orden, se presiona la tecla <enter> para comenzar con la consulta, en caso de no existir, se despliega un mensaje en el área de mensajes. En esta pantalla es posible obtener el reporte de la valoración al presionar las teclas <F1 R>.

La tecla <F3> en el bloque de *grupo de costos,* permite ampliar cada uno de estos grupos en forma mas detallada.

3.5.4 Consulta Alfabética

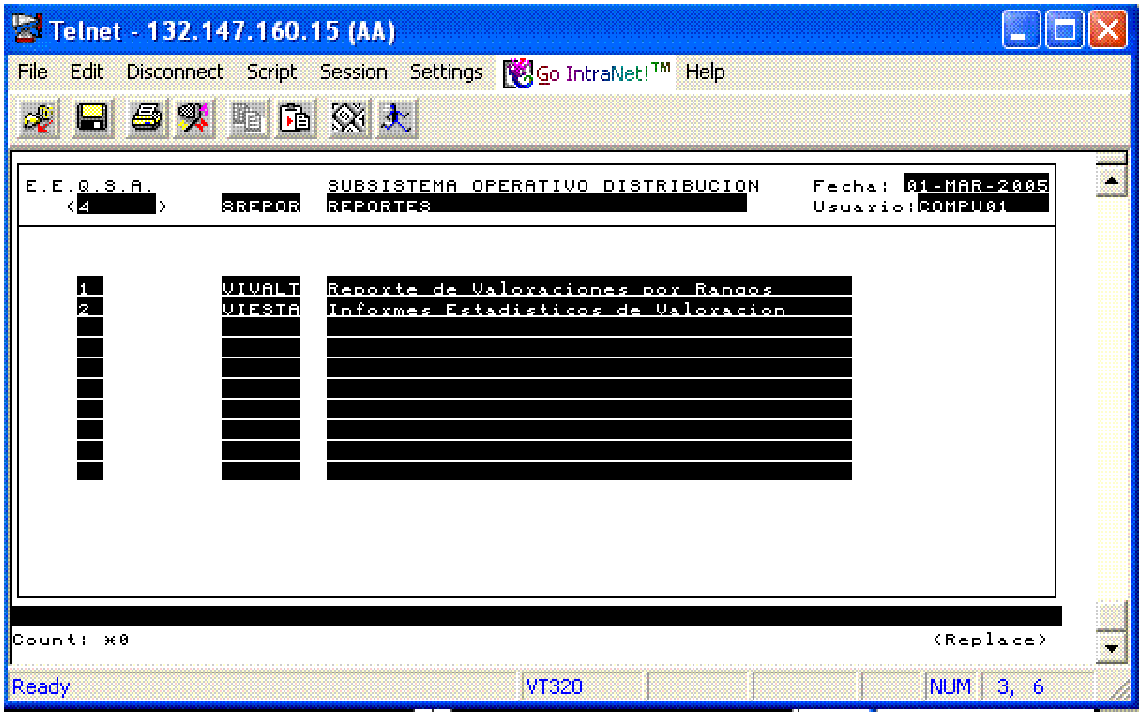
En este tipo de consulta, es necesario identificar la agencia a la que pertenece la orden de Poste Chocado con el fin de restringir su búsqueda entre el área urbana y rural y luego ingresar el dato correspondiente al nombre del causante.



En el campo de patrón de búsqueda, también es preferible ingresar el carácter '%' al inicio como al final del dato ingresado para facilitar su búsqueda. El desplazamiento dentro de esta pantalla se lo realiza utilizando la fecha hacia abajo y la tecla <F3>, en esta tipo de pantallas (consultas) tiene la función de continuar con la consulta intercalando con la pantalla de consulta de la valoración que es individual.

3.6 Menu de Reportes

En esta pantalla permite obtener los reportes de las valoraciones y el informe estadístico por fechas solicitadas por la jefatura de División



A continuación se puede observar los listados de los repostes a obtenerse, muchos de ellos disponibles en las pantallas respectivas:

Reporte de Valoración Poste Chocado

Código: 08031235

VOTVAM> EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A. PAGINA: 1
DPTO.OPERACION Y MANTENIMIENTO URBANO FECHA : 2004/08/20
VALORACION DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO (EN DOLARES)

No. ORDEN: 40404

-Nombre/Razon Social: CONDOMINIO LOS ANDES
-Direccion:
Calle/Supermz: VICENTE LOPEZ Refer./Mz: No.Casa/lote:
Interseccion : MACHALA Barrio/Urbz/Ed.: TRAMITE 7281 Telf:
Sector: C.Poblado:
Zona: URBANO Agencia: URBANO

-Descripcion del Trabajo :
REMIENDO RED AT POR DANO CAUSADO POR EL CLIENTE

-ESTADO : Trabajo Realizado

COSTOS POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

- Costos Mano de Obra pr. Grupo	112.95
- Costos Transporte pr/h+chofer	71.52
- Costos por Suspensiones	587.00
- Costo de Materiales	4.40
TOTAL :	$ 775.87

DESGLOSE DE LOS COSTOS

- Costos Mano de Obra pr. Grupo :

COD.	DESCRIPCION	CANT.	TMPO.	TIPO
1	LINEAS ENERGIZADAS	5	2.00	N

- Costos Transporte pr/h+chofer :

COD.	DESCRIPCION	CANT.	TMPO.	TIPO
2	CANASTILLA GRANDE	1	2.00	N
	CAMIONETA DOBLE CABINA 350	1	2.00	N

- Costos por Suspensiones :

COD.	DESCRIPCION	CANT.	VOLT.	TMPO.
	Costo a EEQ kw/h Urbano-Rural	103	22800	1.80

- Costo de Materiales :

COD.	DESCRIPCION	CANT.
02060102	Conector rans.paralelas Al.8 al 2/0 AWG	1
02173339	Empalme de compresion Cu-Al, para cond.	1

Observaciones:

Vto. Bno. :

Av. 10 de Agosto y Las Casas • Telfs.: 2525244 - 2525013 - 2525325 / Av. 10 de Agosto y Mariana de Jesús • Telfs.: 2553010 - 2524467 - 2553312 - 2524218
Casilla Postal: 17-01-473 • Quito - Ecuador

Reporte de Notificación de Cobro de Postes Chocados

EMPRESA ELECTRICA QUITO S.A.

PAGINA: 1 28 AGO. 2004

FECHA : 2004/08/28

ERATIVA DE DISTRIBUCION

NOTIFICACION DE COBRO DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

(EN DOLARES)

No. ORDEN: 40404

Solicitud: 2004/08/06

: Div. Tecnica Comercial
: DPTO.OPERACION Y MANTENIMIENTO URBANO
TO : Cobro de Valores por Trabajos solicitados por el Cliente

ajo :
ENDO RED AT POR DANO CAUSADO POR EL CLIENTE

DO : Trabajo Realizado
re/Razon Social: CONDOMINIO LOS ANDES
NISTRO No.: 723307 -3
ccion:
e/Supermz: VICENTE LOPEZ Refer./Mz: No.Casa/lote:
seccion: MACHALA Barrio/Urbz/Edificio: TRAMITE 7281 Telf:
: N-C 081782 28-08-004 Zona: URBANO Agencia: URBANO

COSTOS POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

NCEPTO	DESCRIPCION	VALOR
30	Costos Mano de Obra pr. Grupo	112.95
111	Costos Transporte pr/h+chofer	71.52
69	Costos por Suspensiones	587.00
117	Costo de Materiales	4.40
	TOTAL : $	775.87

ntamente :

Jefe Dpto.Op.Mant.URBANO
Ing.Franklin Valdiviego

ERVACIONES:

Av. 10 de Agosto y Las Casas • Telfs.: 2525244 - 2525013 - 2525325 / Av. 10 de Agosto y Mariana de Jesús • Telfs.: 2553010 - 2524467 - 2553312 - 2524218
Casilla Postal: 17-01-473 • Quito - Ecuador